

Diritto di recesso

- 1.1. L'Utente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni, senza essere obbligato ad indicarne le ragioni. Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo designato dall'Utente, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del prodotto acquistato. Qualora l'Utente abbia acquistato più prodotti con un unico ordine, il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui l'Utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo dei prodotti acquistati.
- 1.2. Il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente per i prodotti che presentano un rischio di deterioramento o una rapida scadenza, nonché per i prodotti che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (ad esempio, nel caso di alcune tipologie di prodotti alimentari o bibite).
- 1.3. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a dichiarare chiaramente la propria intenzione di voler recedere dal Contratto, informandone Bonomelli. A tal fine, l'Utente potrà avvalersi del [Modulo di non conformità e/o recesso](#), da compilare ed inviare al Servizio Clienti di Bonomelli a mezzo e-mail, all'indirizzo assistenza@bonomelli.it.
- 1.4. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso di cui al precedente articolo 11.1. Ricevuto quanto sopra, Bonomelli invierà senza indugio all'Utente via e-mail una conferma di ricevimento insieme all'etichetta di reso, necessaria per la corretta restituzione dei prodotti a Bonomelli.
- 1.5. In caso di recesso, Bonomelli rimborserà integralmente all'Utente il prezzo dei prodotti restituiti e le spese di spedizione iniziali ad essi relative, ad eccezione di quelle supplementari derivanti dall'eventuale scelta da parte dell'Utente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso offerto da Bonomelli. Al contrario, i costi della spedizione per la restituzione del prodotto saranno a carico dell'Utente.
- 1.6. In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Utente ha l'obbligo di restituire a Bonomelli i prodotti acquistati entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrenti dal giorno in cui ha comunicato a Bonomelli la sua decisione di recedere dal Contratto. Ai fini della restituzione del prodotto, l'Utente avrà la possibilità di avvalersi del servizio di corriere scelto da Bonomelli. In tal caso, l'Utente non dovrà effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso, in quanto sarà Bonomelli a pagarle per conto dell'Utente, trattenendole dal rimborso dovuto allo stesso. Qualora l'Utente scelga di avvalersi di tale servizio, dovrà indicarlo nel modulo di cui al precedente articolo 11.3., attraverso il quale dichiara a Bonomelli la propria intenzione di recedere dal contratto. L'Utente sarà poi tenuto a contattare direttamente il corriere per procedere alla restituzione. Qualora invece l'Utente scelga liberamente di incaricare uno spedizioniere diverso da quello indicato da Bonomelli, l'Utente dovrà sostenere direttamente le relative spese di spedizione.
- 1.7. Bonomelli rimborserà all'Utente gli importi come indicati all'articolo 11.5 delle Condizioni Generali di Vendita, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Bonomelli ha ricevuto la comunicazione del recesso da parte dell'Utente. Tuttavia, Bonomelli potrà sospendere il rimborso sino al ricevimento dei prodotti resi o finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente concordi con Bonomelli un metodo diverso, in conformità a quanto previsto dall'articolo 7.4. sopra.
- 1.8. L'Utente è tenuto a restituire i prodotti senza averli utilizzati, in stato integro di conservazione e con etichette originali non rimosse. L'imballo dei prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette. Qualora tali condizioni non siano soddisfatte, Bonomelli restituirà i prodotti all'Utente a spese di quest'ultimo.
- 1.9. Ai fini della restituzione dei prodotti a Bonomelli, l'Utente è tenuto a stampare il modulo di recesso precedentemente compilato ed inviato al Servizio Clienti, applicandovi l'etichetta di reso ricevuta di cui all'articolo 11.4 delle Condizioni Generali di Vendita. Tale modulo dovrà dunque essere inserito all'interno dell'imballo dei prodotti, affinché la restituzione degli stessi a Bonomelli vada a buon fine. Qualora l'Utente dovesse avere qualunque dubbio circa la procedura da seguire per l'esercizio del diritto di recesso, potrà contattare il Servizio Clienti all'indirizzo assistenza@bonomelli.it per ricevere tutti i chiarimenti necessari.